

Hex Data ApS salgs- & leveringsbetingelser

§ 1. Genstand for levering:

Leveringen omfatter det i separat aftale specificerede udstyr / programmel. Er der i aftalen indføjede specielle betingelser, går disse forud for nærværende standardvilkår.

§ 2. Levering:

Levering af det i § 1 nævnte finder sted på det mellem Hex Data ApS og kunden aftalte tid og sted. Kunden underrettes ved eventuel forsinkelse, men kan ikke gøre hævebeføjelse eller erstatningsansvar gældende overfor Hex Data ApS for forsinkelser. Ved salg til forbrugere er ufravigelig lovgivning altid gældende forud for de anførte betingelser.

§ 3. Betalingsbetingelser:

Alle leverancer sker mod betaling ifølge forfaldsdato på orderbekæftelse eller på faktura. Ved forsinket betaling er Hex Data ApS berettiget til at debitere på 1,5% pr. påbegyndt måned.

§ 4. Ejendomsforbehold:

Det leverede forbliver Hex Data ApS's ejendom indtil fuld betaling har fundet sted.

§ 5. Garanti:

Hex Data ApS yder 2 års garanti på hardware fra leveringsdatoen i samarbejde med leverandør. Ved evt. leverandørgaranti udover 1 år ydes denne hos leverandøren. Al leverandørgaranti ydes hos leverandør og der må på en del produkter påregnes en længere reparationstid. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl. Konstateres en fabrikations- eller materialefejl efter garantiens udløb, kan Hex Data ApS ikke gøres ansvarlig for dette. Garantien bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug. Garantien bortfalder endvidere hvis serienummer er fjernet eller ødelagt samt hvis varen har været tilsluttet forkert eller ukorrekt spænding, strøm-art. Ved fejl på harddisk gælder garantien udelukkende udskiftning til ny harddisk. Eventuel reetablering af software foretages på kundens regning.

§ 6. Reklamation:

Eventuelle reklamationer over mangler skal fremsættes straks, dog senest inden 8 dage efter at disse er eller burde være opdaget. I modsat fald kan intet ansvar gøres gældende overfor Hex Data ApS. Reklamation over fejl og mangler, som køberen burde have opdaget ved sædvanlig undersøgelse af varen skal altid afgives inden 8 dage efter modtagelsen. Hex Data ApS fraskriver sig ethvert ansvar for følgeskader som påføres køberen/tredjemand ved eventuelle fejl på det leverede.

Ved indlevering til garantireparation skal varen altid leveres i den originale emballage inkl. manualer og programmel.

§ 7. Konsulentansvar:

Såfremt Hex Data ApS skulle ifalde et erstatningsansvar, kan dette kun gøres gældende for direkte dokumenterede udgifter som følge af det erstatningspådragende forhold. Kunden vil således aldrig kunne kræve erstatning for følgetab, driftstab, eller andre indirekte tab, og det samlede erstatningsbeløb vil aldrig kunne overstige et beløb svarende til den samlede kontraktsum for den misligholdte del af leverancen. Hex Data ApS vil aldrig kunne gøres ansvarlig for forhold, der er uden for Hex Data ApS' direkte kontrol (force majeure), herunder følgende forhold hos os eller vores underleverandører: generelle, lokale eller interne strejker, lockouts eller arbejdskonflikter, leverandørsvigt i øvrigt, sygdom hos nøglemedarbejdere, transportvanskeligheder, import- eller eksportrestriktioner, brand og forhold forårsaget af naturkatastrofer.

§ 8. Produktansvar:

Hex Data ApS er kun ansvarlig for tingsskade, hvis der foreligger bevist uagtsomhed fra Hex Data ApS's side. For personskade er Hex Data ApS ansvarlig efter lovens regler. Hex Data ApS er ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. Hex Data ApS er ikke ansvarlig for indirekte eller afledte tab, som nævnt i § 7.

§ 9. Erstatning:

Erstatningskrav overfor Hex Data ApS, som følge af forsinkelse eller mangler, kan i intet tilfælde overstige det vederlag kunden i henhold til nærværende aftalte skulle betale. Hex Data ApS kan i intet tilfælde blive erstatningsansvarlig for kundens indirekte eller afledede tab så som driftstab, tabt avance, transportomkostninger, betaling for overarbejde etc.

I tilfælde af dokumenterbart udvist groft uagtsomhed fra Hex Data ApS's eller lignende tilfælde, hvor det kan dokumenteres, at Hex Data ApS har handlet mod givne retningslinier for de enkelte produkter hæfter Hex Data ApS med et beløb til dækning af tab på max kr. 100.000.

§ 10. Tab af data:

Hex Data ApS friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab af en kundes data. Hex Data ApS opfordrer derfor altid køberen til at tage kopi / backup af samtlige data inden servicebesøg. Ved installation/konfiguration af ny backup er det alene kundens ansvar, løbende at kontrollere denne backup ved sammenligning af datastørrelse på computerens harddisk med datastørrelse på backupbåndet. Der opfordres endvidere til, at kunden mindst én gang årligt får backupbåndets indhold verificeret ved testlæsning i anden computer hos anden virksomhed.

§ 11. Manualer:

Medfølgende manualer til Hex Data ApS's produkter af udenlandsk oprindelse, forekommer hyppigt på engelsk og køber kan ikke rette krav mod Hex Data ApS om at disse skal være på dansk.

§ 12. Licenser:

Hex Data ApS fralægger sig ethvert ansvar overfor korrekt antal licenser til installerede softwareprodukter hos kunden.

I de tilfælde software installeres fra medier Hex Data ApS råder over, påhviler det kunden, at anskaffe korrekt antal licenser til produkterne ud fra de anvisninger der gives fra Hex Data ApS's side. Hex Data ApS's ansvar ophører ved overdragelse af oplysninger om, hvilke softwareprodukter Hex Data ApS i givet fald har installeret.

§ 13. Betaling for konsulentarbejde:

Med mindre andet foreligger som skriftlig aftale, udfører Hex Data ApS konsulentarbejde til gældende timesats.

Foreligger der et skriftligt tilbud om opgaveløsning til fast pris kan dette dog kun følges, hvis opgaven kan løses uden forsinkelser som følge af fejl og mangler fra anden side f.eks. el-installatør samt leverandør.

Ligeledes kan tilbudet ikke følges, hvis der opstår fejl som følge af defekt hard-/software i kundens Edb-udstyr.

§ 14. Tidsforbrug i forbindelse med opgaver:

Ved servicebesøg faktureres altid mindst en arbejdstime + kørsel. Forbrugt tid regnes i hele og halve timer, og afrundes altid op til nærmeste halve time.